



UTAMED

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ATLÁNTICO-MEDITERRÁNEO

MAPA DE PROCESOS

JUNIO 2024

E
S
T
R
A
T
E
G
I
C
O

O
P
E
R
A
T
I
V
O

A
P
O
Y
O

GESTIÓN DE
NECESIDADES Y
EXPECTATIVAS
DE GRUPO DE
INTERÉS

PR03-
Participación
de los Grupos
de Interés

PR21-
Gestión de la
valoración de
los Grupos de
Interés

GESTIÓN ESTRATÉGICA

- PR01- Política y Objetivos de Calidad
- PR02- Control de la documentación y los registros
- PR05- Auditorías

GESTIÓN EXPERIENCIA DEL ALUMNADO

DISEÑO DE OFERTA ACADÉMICA

- PR08.1- Diseño de la oferta académica
- PR08.2- Seguimiento de títulos oficiales
- PR08.3- Modificación de títulos oficiales
- PR08.4- Acreditación de títulos oficiales
- PR08.5- Extinción de títulos oficiales
- PR09- Formación permanente

COMUNICACIÓN Y MARKETING

PR04- Información Pública

ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO AL ALUMNADO

Acceso, Admisión y Matrícula

- PR10- Acceso y admisión de estudiantes
- PR11- Matriculación
- PR12- Apoyo y orientación al estudiante

Planificación académica

- PR13.1- Ordenación y planificación docente
- PR13.2- Creación de Contenidos y Docencia
- PR13.3- Sistemas de evaluación

Desarrollo de la docencia

- PR14- Gestión de PAE
- PR15- Gestión TFG/TFM

Egreso

PR20- Orientación profesional e inserción laboral

PR22- Biblioteca

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA

PR23- Investigación

GESTIÓN DE PROCESOS ÁGILES

- PR16- Reconocimiento de créditos
- PR17- Movilidad e Internacionalización
- PR18- Traslados y Simultaneidad
- PR19- Expedición de títulos

GESTIÓN DE PERSONAS

- PR06.1- Gestión de personal académico
- PR06.2- Gestión de personal apoyo a la docencia

GESTIÓN SOSTENIBLE

- Recursos materiales y servicios
- TIC
- Infraestructura y mantenimiento
- Económico y financiero
- PR07- Gestión de recursos materiales



UTAMED

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ATLÁNTICO-MEDITERRÁNEO